

### ENSURING HEALTHY WORKFORCE FOR A NEW INDIA

DIARY





#### स्वस्थ भारत के लिए देश के कार्यबल का सशक्तिकरण

कर्मचारी राज्य बीमा निगम (ईएसआइसी), श्रम और रोज़गार मंत्रालय, भारत सरकार के अंतर्गत एक सांविधिक निकाय एवं एक सामाजिक सुरक्षा संगठन है जो कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 में परिभाषित किये गये 'कर्मचारियों' को सामाजिक सुरक्षा प्रदान करता हैं। वर्ष 1952 में दो कार्यान्वित केन्द्रों और 25000 बीमाकृत व्यक्तियों के साथ शुरू हुआ, 67 वर्षों के पश्चात्, क.रा.बी. निगम देश का सबसे बड़ा सामाजिक सुरक्षा संगठन बन गया है। क.रा.बी. योजना देश के 566 जिलों में लागू की गई है और वर्ष 2022 तक देश के सभी जिलों को इस योजना के अंतर्गत व्याप्त करने का लक्ष्य निर्धारित किया गया है। क.रा.बी. अधिनियम अब देश भर में 12.11 लाख से अधिक कारखानों और स्थापनाओं में लागू है, जिससे श्रमिकों की लगभग 3.49 करोड़ परिवार इकाइयां लामान्वित हो रही हैं। अब तक, क.रा.बी. योजना के लामार्थियों की कुल संख्या 13.56 करोड़ से अधिक है।

चिकित्सा देखमाल उपलब्ध कराने के अतिरिक्त, क.रा.बी. निगम बीमाकृत व्यक्तियों को विभिन्न प्रकार के नकद हितलाभ प्रदान करता है। हितधारकों को बेहतर चिकित्सा देखमाल एवं बाधारहित सेवाएं उपलब्ध कराने के उद्देश्य से अनेक नई पहल शुरू की गई हैं, जिसमें क.रा.बी. अशंदान दर में कमी, स्वास्थ्य पासबुक, आशोधित आईएमपी योजना की शुरुआत, औषधालय–सह–शाखा कार्यालयों की स्थापना, चिकित्सा सेवाओं का सुदृढ़ीकरण, 'ईएसआइसी–चिन्ता से मुक्ति' मोबाइल ऐप की शुरुआत आदि शामिल हैं। क.रा.बी. निगम ने 6 चिकित्सा महाविद्यालय स्थापित किए हैं जिसमें प्रत्येक महाविद्यालय 100 सीटों के साथ एमबीबीएस पाठ्यक्रम उपलब्ध करा रहे हैं, 2 दंत्य चिकित्सा महाविद्यालय बीडीएस पाठ्यक्रम प्रदान कर रहे है, जिसमें प्रत्येक महाविद्यालय में 50 सीटें उपलब्ध हैं और 6 पीजीआईएमएसआर में विभिन्न चिकित्सा विषयों में स्नातकोत्तर पाठ्यक्रम उपलब्ध कराये जाने के साथ–साथ 2 नर्सिंग कॉलेज भी संचालित किए जा रहे हैं।

#### Empowering the workforce of the country for a healthy India

The Employees' State Insurance Corporation (ESIC), a statutory body under the aegis of Ministry of Labour and Employment, Govt. of India is a social security organisation that provides social security to the 'employees' as defined in the Employees State Insurance Act, 1948. Started in 1952 with two implemented centres and 25000 insured persons, after 67 years, ESIC has grown into the largest social security organization in the country. ESI Scheme is implemented in 566 districts of the country and the vision is to cover the entire districts of the country by the year 2022. The ESI Act now applies to over 12.11 lakh factories and establishments across the country, benefitting about 3.49 crores family units of workers. As of now, the total beneficiary population of ESI Scheme stands over 13.56 crores.

Besides providing medical care, ESIC provides a range of cash benefits to the IPs. Many new initiatives have been launched to provide better medical care and hassle free service to the stakeholders which include reduction in rate of ESI contribution, Health Passbook, Modified - IMP Scheme, Dispensary –cum-Branch Offices, strengthening of medical services, 'Chinta –se- Mukti' Mobile App etc. ESIC has set up 6 Medical colleges offering MBBS course with 100 seats in each college, 2 Dental Colleges offering BDS course with 50 seats in each college and 6 PGIMSRs offering P.G. courses in various medical discipline and 2 Nursing Colleges.

श्रम एवं रोजगार राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार) भारत सरकार Minister of State Labour & Employment (Independent Charge) Government of India



संतोष कुमार गंगवार Santosh Kumar Gangwar



### संदेश

सर्वप्रथम मैं देश के संपूर्ण कार्यबल को सुखद, स्वस्थ तथा समृद्ध नव वर्ष 2020 की शुभकामनाएं देता हूं। सरकार और मेरे मंत्रालय का उद्देश्य संपूर्ण कार्यबल के लिए व्यापक सामाजिक सुरक्षा व्याप्ति सुनिश्चित करना है जो इस अटूट विश्वास के साथ है कि स्वस्थ तथा समृद्ध श्रमिक ही समृद्ध राष्ट्र बनाएगा।

क.रा.बी.निगम, जो सामाजिक सुरक्षा क्षेत्र में एक अग्रणी संगठन है ने विशेषकर पिछले वर्ष कई प्रमुख सुधार शुरू किए हैं। देश के संगठित क्षेत्र के कार्यबल के हितलाभ के लिए क.रा.बी.योजना के लिए अंशदान को नियोक्ताओं के लिए 4.75 प्रतिशत से 3.25 प्रतिशत तथा कर्मचारियों के लिए 1.75 प्रतिशत से 0.75 प्रतिशत तक घटाया जाना, सरकार द्वारा शुरू किए गए प्रमुख सुधारों में से एक है जिससे कर्मचारियों को वित्तीय राहत मिली है तथा कारखानों तथा स्थापनाओं की भी वित्तीय लाभप्रदता बढ़ी है। क.रा.बी.अधिनियम अब 12.11 लाख से अधिक कारखानों तथा स्थापनाओं पर लागू है तथा लगभग 3.49 करोड़ बीमाकृत व्यक्तियों और 13.56 करोड़ लाभार्थियों को हितलाभ प्रदान कर रहा है। क.रा.बी.निगम बीमाकृत व्यक्तियों को रोजगार चोट, बीमारी, मृत्यु आदि से संबंधित आकस्मिकताओं में चिकित्सा देखरेख तथा विविध नकद हितलाभ उपलब्ध कराता है। मौजूदा क.रा.बी.निगम अस्पतालों के उन्नयन तथा नए अस्पताल खोलकर चिकित्सा सेवाओं को और आगे सुधारने हेतु सभी प्रयास किए जा रहे हैं। क.रा.बी.निगम का लक्ष्य वर्ष 2022 तक क.रा.बी.योजना को देश के सभी जिलों में व्याप्त करना है तथा इसकी प्राप्ति के लिए मेरा मंत्रालय तथा क.रा.बी.निगम द्वारा पुरजोर प्रयास किए जा रहे हैं। मुझे यह उल्लेख करते हुए प्रसन्नता हो रही है कि क.रा.बी.निगम देश के कार्यबल को स्वस्थ तथा सुखी बनाने के लिए नए पहलों के साथ अग्रसर है।

मैं पुनः सभी को सुखी एवं समृद्ध नव वर्ष की शुभकामनाएं देता हूं।

संतोष कुमार गंगवार Santosh Kumar Gangwar



श्रम एवं रोजगार राज्य मंत्री (स्वतंत्र प्रभार) भारत सरकार Minister of State Labour & Employment (Independent Charge) Government of India



#### Message

At the outset I wish a very happy, healthy and prosperous **New Year 2020** to the entire workforce of the country. The motto of the Government and my Ministry is to ensure comprehensive social security cover for the entire workforce with a firm belief that a **`Swasth and Samridh Shramik will make a Samridh Rashtra'**.

The Employees' State Insurance Corporation, a pioneer organisation in the social security sector has introduced number of major reforms, especially during the last one year for the benefit of the organised sector workforce of the country. One of the major reforms introduced by the Government is reduction of contribution paid for ESI Scheme from 4.75% to 3.25% for the employees and from 1.75% to 0.75% for the employees thus bringing financial relief to the employees and improving financial viability of the establishments. ESI Act now applies to over 12.11 lakh factories and establishments, benefitting about 3.49 crore Insured Persons and 13.56 crore beneficiaries. ESIC provides medical care and a range of cash benefits in exigencies related to employment injury, sickness, death etc. to the Insured Persons. All efforts are being made to further improve the medical services by upgrading existing ESIC hospitals and opening new hospitals. The vision of ESIC is to cover all districts of the country under ESI Scheme by the year 2022 and all out efforts are being made by my Ministry and ESIC to achieve this. I am happy to mention that ESIC is marching ahead with new initiatives to make the workforce of the country healthy and happy.

I once again wish all a very happy and prosperous New Year.

(Santosh Kumar Gangwar)

120, श्रम शक्ति भवन, नई दिल्ली - 110001 दूरमाष : +91-11-23717515, 23710240 फैक्स: +91-11-23711708 120, Shram Shakti Bhawan, New Delhi-110001 Phone : +91-11-23717515, 23710240 Fax : +91-11-23711708 बरेली कैम्प ऑफिस : टेलिफैक्स : 0581-2577777, 2545555 Bareilly Camp Office : Telefax : 0581-2577777, 2545555

श्रम एवं रोजगार मंत्रालय श्रम शक्ति भवन नई दिल्ली-110001 Tele : 91-11-23 71 02 65 Fax : 91-11-23 35 56 79 E-mail :secy-labour@nic.in



**MINISTRY OF LABOUR & EMPLOYMENT** 

SHRAM SHAKTI BHAVAN

**NEW DELHI - 110001** 

हीरालाल सामरिया आई०ए०एस० भारत सरकार के सचिव HEERALAL SAMARIYA, I.A.S. Secretary to Govt. of India



### संदेश

मैं क.रा.बी.निगम और उसके पणधारकों को समृद्ध नव वर्ष की शुभकामनाएं देता हूं।

मुझे यह कहते हुए गर्व महसूस हो रहा है कि क.रा.बी.निगम, श्रम एवं रोजगार मंत्रालय के तहत एक सांविधिक निकाय लगातार अपने बीमाकृत व्यक्तियों और हितलाभार्थियों को सेवाएं प्रदान करने में सुधार के लिए कार्यरत है। पिछले एक वर्ष के दौरान क.रा.बी.निगम ने हितलाभार्थियों को सशक्त करने के लिए अनेक पहल की हैं। भारत सरकार ने दिनांक 01.07.2019 से क.रा.बी.योजना में नियोक्ताओं और कर्मचारियों का मासिक अंशदान घटाकर एक ऐतिहासिक फैसला लिया है। मुझे आशा है कि इस कदम से क.रा.बी.योजना की ओर अधिक कर्मचारी आकर्षित होंगे।

श्रम और रोजगार मंत्रालय क.रा.बी.निगम की कार्यप्रणाली से बहुत अधिक जुड़ा है और क.रा.बी. निगम द्वारा की जाने वाली कार्रवाइयों का पुनरीक्षण करता है तथा समय–समय पर समुचित मार्गदर्शन और निर्देश देता है जिससे श्रमबल को बेहतर सामाजिक सुरक्षा व्याप्ति प्रदान की जा सके और बेहतर तथा झंझट मुक्त सेवाएं प्रदान करने के लिए कदम उठाए जाएं जैसाकि क.रा.बी. अधिनियम में अंर्तनिहित है।

में पुनः क.रा.बी.निगम के सभी पणधारियों एवं इसके कर्मचारियों को नव वर्ष 2020 की मंगलमय शुभकामना देता हूँ।

rigin (हीरालाल सामरिया)

"बाल श्रम रोकें"

"STOP CHILD LABOUR"

हीरालाल सामरिया आई०ए०एस० भारत सरकार के सचिव HEERALAL SAMARIYA, I.A.S. Secretary to Govt. of India



MINISTRY OF LABOUR & EMPLOYMENT SHRAM SHAKTI BHAVAN NEW DELHI - 110001 श्रम एवं रोजगार मंत्रालय श्रम शक्ति भवन नई दिल्ली-110001 Tele : 91-11-23 71 02 65 Fax : 91-11-23 35 56 79 E-mail :secy-labour@nic.in



#### Message

I wish a happy and prosperous New Year to all employees of ESIC and its stakeholders.

I feel proud to mention that ESIC, a statutory body under the Ministry of Labour & Employment is relentlessly working for improving service delivery to its Insured Persons and their beneficiaries. During the last one year, ESIC has launched many initiatives aimed at empowering the ESIC Insured Persons. Government of India in a historic decision taken has reduced the monthly contribution in ESI Scheme paid by the employers and employees with effect from 01.07.2019. I hope that this move will attract more employees to ESI Scheme.

Ministry of Labour and Employment is very much associated with the functioning of ESIC and reviews the actions taken by ESIC and gives proper guidance and directions from time to time to provide better social security coverage to the workforce as envisaged in the ESI Act and also to take further steps to provide better and hassle-free service.

I once again wish a very happy and prosperous 2020 to all the stakeholders of ESIC including its employees.

(Heeralal Samariya)

"बाल श्रम रोकें"

"STOP CHILD LABOUR"

कर्मचारी राज्य बीमा निगम EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION पंचदीप भवन. सी.आई.जी. मार्ग. नई दिल्ली-110002

पचदीप भवन, सी.आइ.जी. माग, नइ दिल्ली-110002 PANCHDEEP BHAWAN, C.I.G. ROAD, NEW DELHI-110002 Tel : 23235391, 23232708 Fax : 23237136 Email : dir-gen@esic.nic.in

RAJ KUMAR, IAS DIRECTOR GENERAL



#### संदेश

में क.रा.बी.निगम के सभी हितधारकों को सुखद तथा समृद्ध नव वर्ष की शुभकामनाएं व्यक्त करता हूं।

मुझे यह उल्लेख करते हुए हर्ष हो रहा है कि वर्ष 2019 क.रा.बी.निगम के लिए बहुत घटनापूर्ण रहा है क्योंकि क.रा.बी.अधिनियम के दायरे में आने वाले कार्यबल के सशक्तीकरण के उद्देश्य से कई पहल की गईं | 31.03.2019 तक, देश के 566 जिलों में बीमाकृत व्यक्तियों तथा उनके लाभार्थियों की संख्या क्रमशः 3.49 करोड़ तथा 13.56 करोड़ तक पहुंच गई है | अब क.रा.बी. अधिनियम लगभग 12.11 लाख कारखानों तथा स्थापनाओं पर लागू है तथा वर्ष 2022 तक देश के सभी जिलों की व्याप्ति के प्रयास जारी है |

पिछले वर्ष के दौरान प्रमुख पहल में कर्मचारियों तथा नियोक्ताओं द्वारा क.रा.बी.योजना के लिए मासिक क.रा.बी. निगम अंशदान में कमी, हेल्थ पासबुक, आशोधित बीमा चिकित्सा व्यवसायी योजना, औषधालय—सह—शाखा कार्यालय खोलना, गैर—बीमाकृत व्यक्ति तक चिकित्सा सेवाओं का विस्तार, 102 निर्दिष्ट जिलों के नए कार्यान्वित क्षेत्र में क.रा.बी.निगम लाभार्थियों को आयुष्मान भारत — प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के नामिकायित अस्पतालों के माध्यम से रु. 5 लाख की अधिकतम सीमा तक नकदरहित चिकित्सा देखभाल सेवाएं प्रदान करना, "चिंता से मुक्ति" मोबाइल ऐप, गहन देखभाल एकक के लिए आधुनिक उपस्करों के साथ परिशुद्ध निदान के लिए अस्पताल की चिकित्सा अवसंरचना को सुदृढ़ बनाना, द्वितीयक तथा अतिविशिष्टता उपचार आदि थी। बीमाकृत व्यक्तियों को चिकित्सा अवसंरचना को सुदृढ़ बनाना, द्वितीयक तथा अतिविशिष्टता उपचार आदि थी। बीमाकृत व्यक्तियों को चिकित्सा देखभाल प्रदान करने तथा नकद हितलाभ का प्रदाता होने के अलावा क.रा.बी.निगम ने एमबीबीएस पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले 6 चिकित्सा महाविद्यालय जिसमें से प्रत्येक महाविद्यालय में 100 सीटें हैं, बीडीएस पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले 2 दंत्य महाविद्यालय तथा विभिन्न चिकित्सा विषयों में स्नातकोत्तर पाठ्यक्रम प्रदान करने वाले 6 स्नातकोत्तर आयुर्विज्ञान एवं अनुसंधान संस्थान और 2 नर्सिंग महाविद्यालयों की स्थापना द्वारा चिकित्सा शिक्षा में भी अपनी छाप छोड़ी है।

क.रा.बी.निगम वर्ष 2022 तक देश के सभी जिलों में क.रा.बी.योजना के कार्यान्वयन के विजन के साथ आगे बढ़ रहा है। मैं आश्वस्त हूं कि पिछले वर्षों की तरह, वर्ष 2020 के दौरान बीमाकृत व्यक्तियों को सशक्त करने के उद्देश्य के साथ कई पहल की जाएंगी ताकि देश के लिए स्वस्थ कार्यबल का निर्माण किया जा सके।

पुनः सभी को नववर्ष की हार्दिक शुभकामनाएं।

ूराज कुमार)



RAJ KUMAR, IAS

#### कर्मचारी राज्य बीमा निगम EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION

पंचदीप भवन, सी.आई.जी. मार्ग, नई दिल्ली-110002 PANCHDEEP BHAWAN, C.I.G. ROAD, NEW DELHI-110002 Tel : 23235391, 23232708 Fax : 23237136 Email : dir-gen@esic.nic.in



#### Message

I take this opportunity to wish all stakeholders of ESIC a very happy and prosperous New Year.

I am happy to mention that the year 2019 was very eventful for ESIC as many new initiatives were launched with the aim of empowering the workforce of the country coming under the ambit of ESI Act. As on 31.03.2019, the number of Insured persons and their beneficiaries has touched new figures of 3.49 crores and 13.56 crores respectively in 566 districts of the country. The ESI Act now applies to over 12.11 lakh factories and establishments and the efforts are on to cover the entire districts of the country by the year 2022.

Major initiatives launched during the last year were reduction in monthly ESIC contribution to ESI Scheme by employees and employers, Health Passbook, Modified IMP Scheme, opening of Dispensary-cum-Branch Offices, extension of medical services to non-IPs, enabling ESIC beneficiaries in newly implemented area of 102 designated districts to avail cashless medical care services through PMJAY empanelled hospitals up to a maximum limit of ₹ 5 lakh, 'Chinta se Mukti' Mobile App, strengthening of medical infrastructure in hospitals for accurate diagnosis with modern equipments for ICU, Secondary and Super Speciality treatment etc. Besides providing medical care and host of cash benefits to the Insured Persons, ESIC has also made its imprint in Medical education by setting up 6 Medical Colleges offering MBBS course with 100 seats in each college, 2 Dental Colleges offering BDS course and 6 PGIMSRs offering P.G. courses in various medical discipline and 2 Nursing Colleges.

ESIC is moving ahead with the vision of implementing ESI Scheme in the entire district of the country by the year 2022. I am sure, like previous years, during 2020 many initiatives aimed at empowering the Insured Persons will be launched, so as to create a healthy workforce for the country.

Once again my hearty wishes to all for a happy New Year.

(Raj Kumar)

## ई.एस.आइ.सी. विज़न-2022 संपूर्ण भारत की व्याप्ति का अभियान





- वर्ष 2022 तक 10 करोड़ कर्मचारियों को व्याप्त करना।
- सभी पात्र स्थापनाओं को सामाजिक सुरक्षा व्याप्ति के अंतर्गत लाना।
  - द्वितीयक तथा प्राथमिक चिकित्सा केन्द्रों के नेटवर्क का विस्तार तथा चिकित्सा सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करना।

### Avail ESI Benefits at reduced rate of contribution Now joining ESI Scheme is more beneficial than ever

FEB





- Monthly contribution reduced from 6.5% to 4.% (1.75% to 0.75% for employees and from 4.75% to 3.25% for employers)
- Reduced rate ensures financial relief to employers and employees
- No reduction in the benefits being offered

### देश में जिलावार औषधालय–सह–शाखा कार्यालय क.रा.बी. योजना के तहत सेवा प्रदेयता का सुदृढ़ीकरण





- देश में जिलावार औषधालय–सह–शाखा कार्यालय की स्थापना की शुरुआत।
- एक ही स्थान पर औषधालय एवं शाखा कार्यालय दोनों का उपलब्ध होना।
- बीमाकृत व्यक्ति को एक ही स्थान पर बाह्य रोगी सेवाएं एवं नकद हितलाभ का भुगतान होना।
- द्वितीयक देखभाल के लिए रेफरल, बीमाकृत व्यक्ति के बिलों की प्रतिपूर्ति, नामिकॉगत दवा विक्रेता/नैदानिक केन्द्र के बिलों का भुगतान और बीमाकृत व्यक्तियों/नियोक्ताओं को हेल्प डेस्क सेवाएं प्रदान करना।

### Medical care in newly Implemented Areas Partnership with PMJAY – Ayushman Bharat

ESI Insured Persons of newly implemented areas to get cashless medical care through Ayushman Bharat empanelled hospitals





- In the first phase, to benefit IPs & beneficiaries of newly implemented area of 102 designated districts
- No referral needed for cashless medical care through Ayushman Bharat-PMJAY empanelled hospitals (upto a limit of ₹ 5 lakh per annum)

### आशोधित बीमा चिकित्सा व्यवसायी (एम–आइ.एम.पी.) एवं आशोधित नियोक्ता उपयोगिता औषधालय (एम–ई.यू.डी.) योजना





- सार्वजनिक निजी भागीदारी (पी.पी.पी.) प्रणाली में नकदरहित प्राथमिक देखभाल सेवाओं का विस्तार।
- निजी डॉक्टरों के क्लिनिक के साथ टाइ–अप के माध्यम से प्राथमिक चिकित्सा देखभाल।
- नामिकागत स्थानीय दवा विक्रेताओं एवं नैदानिक केन्द्रों के साथ सहयोग।

# HEALTH PASSBOOK Your identity, your permanent health record





- The Health Passbook with Unique Health ID, QR Code and photograph of IPs and family members serves as a tool for beneficiary identification, recording of medicines prescribed & clinical findings
- Separate Health Passbook for IP and family members to be issued by Employer/ESIC Branch Offices

### ई.एस.आइ.सी. 'चिन्ता से मुक्ति' मोबाइल ऐप सुगमता से प्राप्त जानकारी से सशक्त होता बीमाकृत व्यक्ति





- भारत सरकार के 'उमंग' प्लेटफार्म पर उपलब्ध मोबाइल ऐप से बीमाकृत व्यक्ति क.रा.बी. अंशदान के पूर्व विवरणों, वैयक्तिक प्रोफाइल, दावे की स्थिति, क.रा.बी. हितलाभों की हकदारी को देख सकता है।
- क.रा.बी.निगम से संबंधित शिकायतें दर्ज करने की सुविधा और स्वास्थ्य विषयों पर नॉलेज बैंक तथा क.रा.बी. योजना के लाभों पर दृश्य–श्रव्य विवरण।

### Local Committee & Suvidha Samagam Empowering the Stakeholders at grass-root level





- **Local Committee** provides recommendations on common issues faced by IPs and employers in their area
- Suvidha Samagam acts as one-stop-solution to resolve problems related to ESI Scheme
- Suvidha Samagam organised by ROs/SROs/Hospitals on 2<sup>nd</sup> Wednesday and Branch Offices on 2<sup>nd</sup> Friday of every month
- 5 highest contribution paying employers and 5 longest contributing IPs of the respective jurisdiction to be permanent invitees to Suvidha Samagam

# एकोकृत वेबसाइट 'www.esic.nic.in' एक प्लेटफार्म पर क.रा.बी.योजना की सभी सूचनाएं





- क.रा.बी.निगम के किसी भी कार्यालय/अस्पताल/चिकित्सा संस्था से संबंधित सूचना एक वेबसाइट पर।
- क.रा.बी. योजना के हितलाभों और उन्हें प्राप्त करने से संबंधित प्रक्रिया संबंधी सूचना को सभी पणधारी प्राप्त कर सकते हैं।

# Grievance Redressal Mechanism in ESIC





- P.G. Portal link available at 'www.esic.nic.in'
- Call Centers:
  - i) Toll Free No. 1800-11-2526
  - ii) Medical Helpline No. 1800-11-3839
- E-mail :
  - i) For Public Grievances: pg-hqrs@esic.nic.in
  - ii) For grievances of employers on IT related issues: itcare@esic.nic.in

स्वास्थ्य अवसंरचना का सर्वोत्तम उपयोग गैर–ई.एस.आइ. लाभार्थियों के लिए अल्प–उपयोग अस्पतालों को खोलना





- अल्प—उपयोग क.रा.बी.निगम अस्पतालों तथा औषधालय—सह—शाखा कार्यालयों द्वारा गैर–बीमाकृत व्यक्तियों को चिकित्सा देखभाल सेवाएं प्रदान करना।
- बाह्य रोगी विभाग परामर्श के लिए रु. 10/- तथा उपलब्ध पद्धति सी.जी.एच.एस. पैकेज दरों के 25 प्रतिशत की दर से।

# **Promoting Sports**





- Recruited 135 meritorious sports persons from across the country
- These sport persons have won many National / International Tournaments / Titles and brought many laurels to the Nation and ESIC



Shri Ram Nath Kovind, Hon'ble President of India presenting the prestigious Arjuna Award to Shri Pramod Bhagat, Para Shuttler and employee of ESIC on 29.08.2019



### कर्मचारी राज्य बीमा निगम Employees' State Insurance Corporation

Panchdeep Bhawan, C.I.G. Marg, New Delhi-110 002 www.esic.nic.in, www.esic.in, www.esichospitals.gov.in Toll Free No. 1800-11-2526, Medical Helpline No. 1800-11-3839

F www.facebook.com/esichq 🛛 💆 @esichq